

REKLAMATIONSERFASSUNG



Werkstatt / Händlerdaten

Firmenadresse	Name
	Straße / Nr.
	PLZ / Ort
Ansprechpartner	Name
Kundennummer	Nr.
Kontakt	Telefon
	E-Mail

Betroffener Kunde

Name und Adresse	Name
	Straße / Nr.
	PLZ / Ort
Kontakt	Telefon
	E-Mail
Reklamationsnummer	
Reklamationsdatum	

Reklamationsgrund:

Produkt:

Daten des betroffenen Fahrzeugs

Fahrgestellnummer	
Erstzulassung / Kaufdatum	
Hersteller	
Typ	
Zulässiges Gesamtgewicht	
Laufleistung	

Bitte beschreiben Sie

Wie, bzw. unter welchen Symptomen macht sich das Problem bemerkbar?

Wann und unter welchen Situationen oder Einsatzbedingungen (Strecke, Kilometerleistung) tritt / trat das Problem auf?

Welche Maßnahmen wurden durchgeführt:
Mit welchem Ergebnis?

Produkt

Welches Produkt ist der potentielle Auslöser:

Wann und wo wurde das Produkt verbaut?

Sonstige Bemerkungen

Bitte immer Bilder des beschriebenen Mangels zusammen mit dem Meldeblatt an AL-KO senden.

Zieladresse
AL-KO Kundencenter West
Niederlassung Elsdorf

Fon: +49 2274 / 700397
Mail: s.trump@ep-hydraulics.de

Ort, Datum

Unterschrift Kunde / Händler